

Routing Manager



Tradicionalmente, una de las capacidades más demandadas por las empresas titulares de líneas telefónicas fijas ha sido la posibilidad de cambiar la configuración del servicio en tiempo real, pudiendo así adaptarlo a sus necesidades concretas en cada instante.

A partir de ahora nuestros clientes ya no dependerán de los tiempos de reacción de terceros: gracias a la solución Routing Manager de **EKOPLC** dispondrán de autonomía para la gestión de todas sus líneas geográficas y/o virtuales en tiempo real, pudiendo realizar modificaciones de forma directa, sencilla e inmediata sobre los parámetros necesarios en cada momento.

El servicio de **Routing Manager** permite las siguientes capacidades:

- » Modificar la terminación geográfica o virtual de destino
- » Incluir y/o modificar la secuencia de encadenamiento de destinos para situaciones de “no respuesta” o “línea ocupada”.
- » Definir distintas terminaciones en función del horario y/o el día de la semana.
- » Configurar destinos diferentes según el prefijo del número llamante.
- » Incluir locuciones WAV existentes o introducir textos a reproducir empleando tecnología Text to Speech.

Características

- » Mediante la herramienta Routing Manager las empresas pueden gestionar de forma autónoma todos sus números de Red Inteligente, independientemente del operador con que los tenga contratados.
- » La totalidad de los cambios realizados sobre la configuración de cada número se aplican en tiempo real, haciéndose efectivos de forma inmediata.
- » Así mismo, todos los CDRs (registros de detalle de llamada) generados tras la modificación de los parámetros están disponibles para la empresa en tiempo real, a través de una herramienta online de estadísticas de acceso seguro SSL.
- » El servicio de Routing Manager permite las siguientes capacidades:

- Modificar la terminación geográfica o virtual de destino.
- Incluir y/o modificar la secuencia de encadenamiento de destinos para situaciones de "no respuesta" o "línea ocupada".
- Definir distintas terminaciones en función del horario y/o el día de la semana.
- Configurar destinos diferentes según el prefijo del número llamante.
- Incluir locuciones WAV existentes o introducir textos a reproducir empleando tecnología Text to Speech.

Ventajas y beneficios

- » Se trata de una herramienta tan sencilla como intuitiva que, sin embargo, permite una gestión integral y autónoma, de todas las líneas de red inteligente contratadas por una empresa, desde cualquier PC y en cualquier momento (acceso 24/7 a través de Internet)
- » El servicio Routing Manager permite solucionar y/o prevenir situaciones de desbordamiento o inactividad en los centros de atención telefónica, facilitando el redimensionamiento de los servicios de Contact Center.
- » Gracias a la herramienta Routing Manager de **EKOPLC**, las empresas pueden adaptar en tiempo real y con total flexibilidad, sus campañas de marketing, comunicaciones y publicidad, asegurándose de ofrecer el mejor servicio y optimizar las comunicaciones con sus clientes.

Obtenga más información de nuestros productos y servicios

EKOPLC INTERNET SL

Cecilio Metelo 5

07003 Palma de Mallorca - Baleares - España

Teléfono: 902 876 615

E-mail: info@ekoplc.net

Sitio Web: <http://www.ekoplc.net>