

## Líneas 900 / 902



El servicio profesional de Red Inteligente de **EKOPLC** es la solución de enrutamiento sobre plataforma de Red Inteligente que permitirá a su empresa una gestión rápida, económica y eficaz de todas las llamadas entrantes.

Gracias a nuestros servicios sobre líneas de red inteligente 900, 901, 902 y 807 las organizaciones pueden beneficiarse de la solidez, fiabilidad y capacidad de absorción de tráfico masivo de nuestra plataforma

Además de proporcionarle numerosas facilidades de enrutamiento, **EKOPLC** pone a su disposición una innovadora oferta propia de **servicios** avanzados de voz y soluciones IVR: Routing Manager, Centralita Virtual, Help Desk.

En caso de que su empresa cuente ya con una numeración y desee beneficiarse de nuestros servicios sin renunciar a sus números actuales, le ofrecemos la portabilidad gratuita de los mismos a nuestra plataforma.

Generamos informes de tráfico y proporcionamos acceso continuo a estadísticas en tiempo real y a través de Internet, para facilitar a la empresa la gestión, el control y el seguimiento sus líneas de Red Inteligente.

## Características

Nuestra oferta profesional está basada en 4 rangos de numeración inteligente para empresas:

**Números 900** gratuitos para el emisor de la llamada, están asociados a un sistema de cobro revertido automático, de forma que la empresa se hace cargo del coste íntegro de cada llamada entrante. Algunas de sus aplicaciones más frecuentes son campañas de información y publicidad, soporte de acciones promocionales, servicios postventa, etc.

**Números 901** servicio de llamadas de tarifa compartida, por el que el emisor asume la tarifa local y la empresa abona la diferencia hasta el precio total de la llamada. Entre sus aplicaciones se incluyen, por ejemplo, la venta por catálogo, la banca telefónica y los servicios de atención al cliente, entre otros.

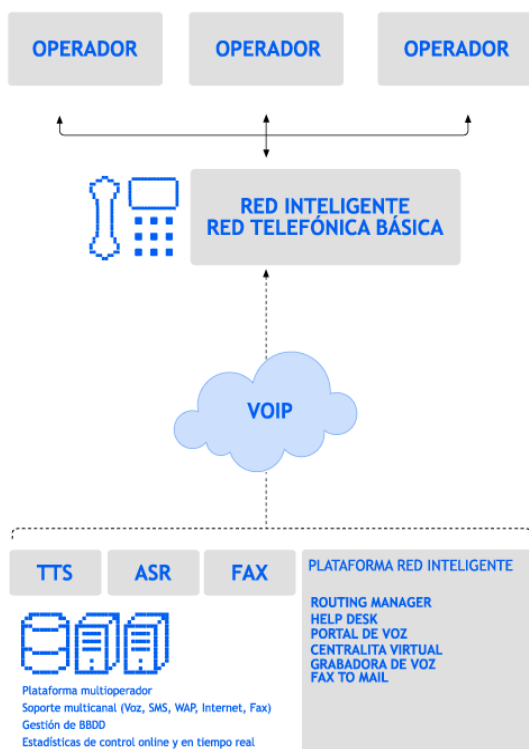
**Números 902** números universales en los que el coste de la llamada es abonado íntegramente por el emisor de la misma. Sus aplicaciones son muy variadas: televenta, telemarketing, helpdesk, hotline, reservas telefónicas, etc.

**Números 807** numeración de llamadas de tarificación adicional, a través de la cual se comercializan servicios de consulta y asesoramiento profesional de alto nivel.

Gracias a las reversiones que generan estas líneas, las empresas que quieran ofrecer un elevado nivel de atención a sus clientes pueden hacerlo al tiempo que cobran por el servicio prestado.

En caso de que su empresa cuente ya con una numeración y desee beneficiarse de nuestros servicios sin renunciar a sus números actuales, le ofrecemos la portabilidad gratuita de los mismos a nuestra plataforma.

Ponemos a su servicio numerosas facilidades de Red Inteligente para ofrecerle la solución de telecomunicaciones que su empresa realmente necesita



- » Distribución según origen de la llamada.
- » Distribución según hora y día.
- » Distribución según porcentaje de carga.
- » Desvíos de llamadas.
- » Lista negra/lista blanca.
- » Código PIN de autorización de llamada.
- » Locuciones estándar y personalizadas.
- » Bloqueo de llamadas
- » Enrutamiento de emergencia.
- » Limitación de duración de las llamadas.
- » Posibilidad de interrupción y reestablecimiento del servicio.
- » Selección de varias terminaciones de destino fijas o móviles
- » Bloqueo de número de destino.
- » Establecimiento de árboles de enrutamiento alternativos para cubrir distintas necesidades.
- » Servicio de colas de espera.
- » Posibilidad de cambio de la configuración en cualquier momento del día a través de nuestro centro de Atención al Cliente.
- » Posibilidad de añadir colas de espera.

## Beneficios y ventajas

- » La empresa puede elegir el rango de numeración y el nivel que mas se adapte al servicio que desea ofrecer e implementar todas las facilidades que su solución de telecomunicaciones requiere
- » Las líneas de red inteligente transmiten una imagen moderna, universal y tecnológicamente avanzada de la empresa.
- » Se trata de números fáciles de recordar que permiten gestionar un gran volumen de llamadas simultáneas
- » No es necesario ningún equipamiento ni instalación adicional en la empresa, basta con una línea telefónica móvil o fija.
- » Un único numero que comunicar simplifica los mensajes a los distintos públicos de la empresa.
- » Los usos de las líneas de red inteligente son múltiples y variados: promociones comerciales, contact cenetr de atención al cliente, servicios de información, soporte técnico, atención al canal de distribución, etc.
- » Generamos informes de trafico y proporcionamos acceso continuo a estadísticas a través de Internet, para facilitar a la empresa la gestión, el control y el seguimiento de la red.

### Obtenga más información de nuestros productos y servicios

#### EKOPLC INTERNET SL

Cecilio Metelo 5  
07003 Palma de Mallorca – Baleares – España  
Teléfono: 902 876 615  
E-mail: info@ekopl.net  
Sitio Web: <http://www.ekopl.net>