

### Preguntas Frecuentes

#### ¿Qué es la tecnología de comunicaciones por red eléctrica (PLC)?

Las comunicaciones por red eléctrica (PLC) permiten la transmisión de datos sobre los cables eléctricos existentes dentro de los edificios. Como el sistema PLC utiliza el cableado eléctrico existente, lo cual constituye un importante beneficio para los edificios antiguos o históricos en los que los aspectos ambientales o la conservación arquitectónica pueden ser motivo de preocupación.

#### ¿Se ha probado la tecnología de comunicaciones por red eléctrica (PLC)?

Sí. Bankoi instaló el primer sistema en Agosto 2005. Desde 2003 con el sistema iWire se han instalado sistemas en hoteles y edificios de todo el mundo que continúan funcionando.

#### ¿Qué tan seguro es el Sistema iWire?

La arquitectura iBridge-a-Gateway con patente pendiente de Telkonet permite que el sistema se configure para diversos grados de seguridad. De manera preestablecida, cada iBridge está aislado de todos los demás iBridges en la red PLC.

#### ¿Cómo maneja el sistema la interferencia en los circuitos eléctricos?

El Sistema iWire implementa sistemas multiplex con división de frecuencias sobre un espectro de 78 canales para comunicación. El sistema monitorea de forma continua los canales en busca de ruido e interferencia que puedan causar una pérdida de datos. Cuando se detecta interferencia en un canal, éste se cierra hasta que la interferencia se elimina.

#### Cuáles son las ventajas del Sistema iWire sobre otras tecnologías de cableado o inalámbricas?

El cableado puede ser caro con el CAT-5 tradicional. Además, la instalación puede molestar a los huéspedes o inquilinos y puede dañar la decoración del edificio. La instalación puede ser un proceso largo que requiera varios días por cada planta del edificio. En una instalación con cableado, el acceso a la red se limita a las áreas que tienen servicio por medio de un conector de pared, lo cual impone límites en la colocación del mobiliario y reduce la flexibilidad.

La Ethernet de largo alcance (LRE), también conocida como CAT-3, implementa los cables que el sistema telefónico no utiliza. Con frecuencia tiene un funcionamiento deficiente debido a una instalación incorrecta de



los cables o a una calidad inferior de los mismos. Al igual que con las instalaciones CAT-5, el acceso está limitado a las áreas que reciben servicio de los conectores de pared. En algunos casos, estos cables pueden ser propiedad de la compañía telefónica local, lo cual impide la implementación de esta tecnología.

Con las soluciones inalámbricas, con frecuencia se pasa por alto un elemento clave en las etapas iniciales de consideración, el hecho de que de cualquier forma es necesario instalar cableado para conectar los puntos de acceso inalámbrico a la red. Esto crea los mismos problemas que la instalación CAT-5, molestias a los clientes o inquilinos y un proceso de instalación tardado.

Además, las soluciones inalámbricas deben diseñarse para adaptarse a las características exclusivas de cada edificio, como su área y los materiales de construcción. Los edificios con alta concentración de concreto y acero por lo general exigen una alta concentración de puntos de acceso para asegurar una cobertura adecuada en toda la propiedad. Las redes inalámbricas también presentan problemas de seguridad, ya que es bastante común que los usuarios puedan acceder a las redes y cuentas de otros usuarios.

#### ¿Puedo enviar y recibir correo electrónico con el Sistema iWire?

Sí, puede enviar y recibir correo electrónico. Cualquier función típica que normalmente se puede efectuar por medio de Internet, también se puede efectuar estando conectado por medio de un iBridge.

### ¿Cuánto cuesta el Sistema iWire?

El precio varía dependiendo de la configuración del edificio y la cantidad de habitaciones. La instalación es económica, ya que sólo requiere a un electricista durante un par de horas para instalar cada Acoplador. El Sistema iWire tiene un costo extremadamente competitivo comparado con todas las demás alternativas, incluyendo los sistemas inalámbricos, considerando la escalabilidad del sistema.

### ¿Puede aplicarse la tecnología el Sistema iWire en cualquier parte de mi propia oficina, las salas de juntas, las oficinas de visitantes y las salas de capacitación?

Sí, esta tecnología puede aplicarse en cualquier parte donde haya enchufes eléctricos conectados a los tableros de distribución soportados por los Acopladores. Con iWire, los usuarios pueden acceder a Internet desde prácticamente cualquier enchufe eléctrico de toda habitación, incluidas salas de juntas y áreas públicas.

### ¿Necesito instalar software o modificar la configuración de mi red para conectarme a Internet?

El Sistema iWire proporciona una señal Ethernet estándar. No es necesario instalar controladores ni software adicional, y por lo general no es necesario cambiar la configuración de las computadoras.

### ¿Cómo se comparan los sistemas tradicionales de marcado telefónico para Internet y el Sistema iWire en cuanto a velocidad? ¿Qué tan rápido es el Sistema iWire?

En circunstancias ideales, las velocidades por marcado telefónico se acercan a los 56 Kb/segundo (56,000 bits/segundo). El Sistema iWire se basa en una tecnología de 14 Mb/segundo (14,000 bits/segundo), o sea, hasta 250 veces más rápido que las velocidades por marcado telefónico. El enlace del proveedor del servicio de Internet (ISP) al edificio determina la velocidad de acceso a Internet.



### ¿Puedo conectarme a la red de mi compañía con el Sistema iWire?

Sí, el Sistema iWire es simplemente un medio de transporte en una red. La conexión a la red de su compañía es una función que está fuera del Sistema iWire. Si su compañía permite acceso por red desde Internet, no debe haber problema.

### ¿Soporta el Sistema iWire las Redes Privadas Virtuales (VPN)? ¿Qué sistema operativo se puede usar?

El Sistema iWire es un medio de transporte y soporta cualquier tipo de sistema operativo, así como las VPN.

### ¿Necesito cambiar mi configuración actual o descargar software para usar el Sistema iWire? ¿Se modificará la configuración actual de mi red al usar su sistema?

No, por lo general no es necesario cambiar la configuración de su red. Su PC debe estar configurada para obtener automáticamente una dirección IP de red para conectarse a Internet. Si su PC está configurada para DHCP no es necesario hacerle cambios. Si está configurada para una dirección IP estática, entonces es posible que la tenga que cambiar. Esto depende de la arquitectura de la red y puede variar de un sitio a otro.

### ¿Opera el Sistema iWire en estándares abiertos?

El Sistema iWire implementa Ethernet estándar para la comunicación con otros productos basados en Ethernet, como las computadoras o los distribuidores conectados al iBridge y a enrutadores, interruptores o servidores conectados a un Gateway. La comunicación PLC entre el Gateway y el iBridge se basa en un conjunto de protocolos de propiedad exclusiva.

EKOPLC INTERNET S.L.  
www.ekopl.net  
Cecilio Metelo, 5  
07003 Palma de Mallorca  
TEL 902 876 614  
info@ekopl.net

